

# Ceník připojení k internetu – OptoNet i-Connect

Platné od 1.1.2021

## Základní linky, bez FUP a počítání dat

Služba	Inzerovaná rychlost v Mbps Down./Up.	Maximální rychlost v Mbps Down./Up.	Běžně dostupná rychlost v Mbps Down./Up.	Minimální rychlost v Mbps Down./Up.	Cena bez DPH / měsíc	DPH 21%	Cena s DPH / měsíc
OptoNet i-Connect Light 10M	10/2	20/3	6/2	3/1	499 Kč	105 Kč	<b>604 Kč</b>
OptoNet i-Connect Light 20M	20/3	30/5	15/2	7/1	599 Kč	126 Kč	<b>725 Kč</b>
OptoNet i-Connect Light 50M	50/10	70/20	35/6	15/3	850 Kč	179 Kč	<b>1 029 Kč</b>
OptoNet i-Connect Light 80M	80/10	90/25	50/6	30/3	1 000 Kč	210 Kč	<b>1 210 Kč</b>

## Prémiové symetrické linky bez FUP a počítání dat

Služba	Inzerovaná rychlost v Mbps Down./Up.	Maximální rychlost v Mbps Down./Up.	Běžně dostupná rychlost v Mbps Down./Up.	Minimální rychlost v Mbps Down./Up.	Cena bez DPH / měsíc	DPH 21%	Cena s DPH / měsíc
OptoNet i-Connect 10M	10/10	30/30	8/8	5/5	650 Kč	137 Kč	<b>787 Kč</b>
OptoNet i-Connect 20M	20/20	40/40	18/18	10/10	850 Kč	179 Kč	<b>1 029 Kč</b>
OptoNet i-Connect 30M	30/30	50/50	25/25	20/20	1 200 Kč	252 Kč	<b>1 452 Kč</b>
OptoNet i-Connect 50M	50/50	80/80	45/45	30/30	1 500 Kč	315 Kč	<b>1 815 Kč</b>
OptoNet i-Connect 80M	80/80	100/100	70/70	50/50	2 900 Kč	609 Kč	<b>3 509 Kč</b>

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

Tento ceník je platný pro fyzické nepodnikající osoby a pro fyzické osoby (podnikající fyzické osoby).