



## Zásady ochrany osobních údajů zákazníků společnosti OptoNet Communication, spol. s r.o.

**Při zpracování získaných informací respektujeme a důsledně dodržujeme všechny platné právní předpisy zejména**

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)  
zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,  
zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy

Společnost OptoNet Communication, spol. s r.o., se sídlem Červený Kříž 250, IČ: 27750132, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 56527 shromažďuje a dále zpracovává osobní údaje, zprostředkovací údaje, provozní a lokalizační údaje účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů. Poskytnutí některých osobních údajů a jejich další zpracování je podmíněno zákaznickým souhlasem, nicméně poskytnutí údajů, které jsou tzv. nezbytné pro uzavírání účastnických smluv a plnění závazků z těchto smluv, se děje zcela na základě zákonů a k takovému zpracování není potřeba explicitního souhlasu zákazníka.

1. Primárně budeme vaše osobní údaje zpracovávat za účelem uzavření smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a následně za účelem poskytování objednaných služeb. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), přičemž však rozsah osobních údajů, které musíme pro účely smlouvy zpracovávat je částečně určen § 63 zákona č. 127/2005 Sb.

Údaje nezbytné pro plnění účelu smlouvy se považuje: jméno, příjmení, titul, adresa trvalého pobytu, korespondenční adresa, fakturační adresa, rodné číslo, čísla občanského průkazu/ číslo cestovního dokladu, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, způsob úhrady, bankovní spojení, číslo volacího a volaného, údaje o lokaci, datum, čas a délka volání, údaj zařízení, označení tranzitní ústředny, údaje o internetových službách (množství využitých dat, doba trvání relace, zařízení, IP/MAC adresa, vámi navštívené internetové stránky), metadata (tj. data zpracovávaná k provádění komunikace), informace o odebíraných službách (úroveň příslušného balíčku služeb).

2. Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem přímého marketingu, příp. zasílání newsletteru (pokud nevyjádříte svůj nesouhlas s tímto účelem zpracování). Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti seznámit vás v budoucnu s nejnovějšími nabídkami služeb OptoNet Communication, spol. s r.o., které pro vás mohou být výhodnější než služby stávající, a informovat vás o chystaných nových vlastnostech našich produktů a služeb nebo o promo akcích, jež by vás mohly zajímat. Poskytované služby se časem mění, a my bychom byli rádi, abyste vždy měli možnost vybrat si ty, které nejlépe vyhovují vašim potřebám.



Osobní údaje zpracováváné pro účely přímého marketingu: jméno a příjmení, titul, e-mailová adresa, telefonní číslo, informace o odebíraných službách.

3. Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem plnění našich daňových povinností podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
4. Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem plnění povinností podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem jejich případného poskytnutí orgánům činným v trestním řízení a dalším subjektům uvedeným v § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je plnění naší právní povinnosti stanovené § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaje zpracováváné pro účely jejich případného poskytnutí orgánům činným v trestním řízení a dalším subjektům uvedeným v § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích: jméno a příjmení, provozní a lokalizační údaje (jejich rozsah je možné najít ve vyhlášce č. 357/2012 Sb.)

6. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem případné ochrany našich práv v správním, civilním či trestním řízení (pokud byste např. neplnili své povinnosti nebo se naopak domnívali, že OptoNet Communication, spol. s r.o., neplní své smluvní či zákonné povinnosti). Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti ochrany našich práv.

Údaje nezbytné k vymáhání pohledávek za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce se považuje: číslo účastníka, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, čísla občanského průkazu/ číslo cestovního dokladu, IČO, čísla dlužných faktur, datum splatnosti, dlužné částky, kontaktní telefonní čísla, e-mailová adresa, bankovní spojení, údaj, zda jde o smlouvu na dobu určitou či neurčitou, informace o odebíraných službách.

7. Vaše osobní údaje budeme s vaším souhlasem v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem oslovení (přímého marketingu) i po ukončení smlouvy. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaje zpracováváné pro účely přímého marketingu: jméno a příjmení, titul, e-mailová adresa, telefonní číslo.

8. Vaše údaje budeme zpracovávat i za účelem zjištění přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti služby, a příp. následného omezení nebo přerušování poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu z provozních, technických a bezpečnostních důvodů. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v zajištění bezpečnosti sítě.





Pro výše uvedený účel budeme, kromě výše uvedených údajů, které zpracováváme za účelem poskytování objednaných služeb, zpracovávat i následující osobní údaje týkající se vaší osoby: údaje o přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity sítě

Společnost OptoNet Communication, spol. s r.o. zpracovává tyto informace pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Podpisem smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací či jiným akceptačním projevem vůle (např. užitím služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách společnosti apod.) jste svobodně a vědomě vstoupili do závazkového vztahu, čímž jste krom jiného implicitně vyjádřili souhlas s výše uvedeným zákonným zpracováním Vašich údajů společností OptoNet Communication, spol. s r.o.

Ostatní údaje, které poskytnete společnosti OptoNet Communication, spol. s r.o. poskytnete dobrovolně a jsou zpracovávány vždy na základě Vašeho souhlasu. Tento Váš souhlas máte možnost kdykoliv odvolat.

Účastník nám může dát souhlas s využíváním jeho údajů pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy. Tyto Vaše údaje pak budou použity pro marketingové a obchodní účely (v souladu se Zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti), tzn. pomáhají nám v přípravě nových produktů a služeb nebo při úpravách stávajících. Zadané údaje jsou také používány k Vašemu oslovení s novými nabídkami a dalšími informacemi souvisejícími se stávajícími službami a produkty jak svými, tak s nabídkami a informací subjektů, kteří jsou s námi ve smluvním vztahu. Oslovení provádíme pouze tehdy, pokud se domníváme, že je pro Vás předávaná informace přínosná.

Vážení, Váš souhlas nám umožní s Vámi zůstat v kontaktu a zasílat důležité informace o našich službách a výrobcích. Vezměte, prosíme, na vědomí, že souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti OptoNet Communication, spol. s r.o., také můžete požadovat po správci osobních údajů informaci jaké vaše osobní údaje zpracováváme, požadovat po správci osobních údajů vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si u správce osobních údajů přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na správce osobních údajů nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz); www: <https://www.uouu.cz>; pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna); fax: +420 234 665 444).

V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek nebo stížností se na nás můžete obrátit na

**e-mailová adresa: [info@optonet.cz](mailto:info@optonet.cz), v případě písemným oznámením adresu: OptoNet Communication, spol. s r.o., Červený Kříž 250, Jihlava 586 01**

*Společnost OptoNet Communication, spol. s r.o. je oprávněna toto Prohlášení kdykoliv změnit. K vyhlášení a platnosti nového Prohlášení dochází jeho zveřejněním na těchto Stránkách.*